

VERANTWOORDELIJKE BEDRIJFSVOERING

Februari 2018

Sodexo's verklaring inzake verantwoordelijke bedrijfsvoering

Sodexo's missie bestaat erin de levenskwaliteit van onze medewerkers te verbeteren en van iedereen aan wie wij onze diensten leveren, en bij te dragen tot de economische, sociale en milieuontwikkeling van de gemeenschappen, regio's en landen waar wij actief zijn. Deze missie wordt gedragen door onze waarden van zin voor dienstverlening, teamspirit, zin voor vooruitgang en onze ethische grondbeginselen. Sinds onze oprichting in 1966 zijn bedrijfsintegriteit, eerbiediging van de mensenrechten en milieuzorg de spil van onze waarden en ethische beginselen en essentieel om onze missie waar te maken.

Onze benadering en actie inzake verantwoordelijke bedrijfsvoering worden geleid door:

- **Sodexo's integriteitsbeleid**
- **Sodexo's verklaring inzake de eerbiediging van de mensenrechten**
- **Sodexo's stappenplan voor verantwoord ondernemen**

Deze gedragscodes en de eraan verbonden verbintenissen voor een verantwoordelijke bedrijfsvoering zijn van toepassing op al onze medewerkers, bedrijfsactiviteiten en handelsbetrekkingen wereldwijd. Alle leidinggevenden, bestuurders en managers van Sodexo hebben de plicht de beginselen van onze verantwoordelijke bedrijfsvoering te kennen, na te leven, mee te delen en die in ons handelsbeleid, -praktijken en -betrekkingen te integreren. Overigens verwachten wij dat onze handelspartners deze beginselen eveneens onderschrijven en ernaar handelen.

Wij staan open voor feedback over onze handelspraktijken. Wij moedigen onze medewerkers en stakeholders aan om ons hun opmerkingen of bezorgdheden mee te delen die zij mochten hebben over oneerlijke handelspraktijken, mensenrechtenschendingen of elke andere kwestie inzake verantwoordelijke bedrijfsvoering. Daarom verbinden wij ons ertoe onze medewerkers, leden van onze leveranciersketen en alle andere personen betrokken door onze activiteiten, de nodige tools ter beschikking te stellen waarmee zij hun bezorgdheden kunnen meedelen zonder vrees voor represailles. Wij erkennen eveneens het recht van de medewerkers om dergelijke bezorgdheden via de wettelijke personeelsvertegenwoordigers mee te delen.

Wij zullen erop toezien dat elke kwestie die ons ter kennis wordt gebracht zo spoedig mogelijk wordt behandeld. Op basis van ons onderzoek van de feiten en omstandigheden zullen wij de nodige stappen ondernemen om de situatie te verhelpen en het risico van herhaling te beperken.

Onze verbintenis is permanent en proactief. Zo zullen wij onze beleidslijnen en praktijken regelmatig herzien, rekening houdend met de leringen getrokken uit onze eigen processen van voorafgaandelijke controle en uit verslagen die wij mochten ontvangen inzake onze handelspraktijken of ongunstige effecten voortvloeiend uit onze bedrijfsactiviteiten. Deze continue herzieningen zullen bijdragen tot de ontwikkeling en verbetering van onze systemen en procedures, met inbegrip van voorafgaandelijke controlemethoden (due diligence), alsook tot de prioritering van aandachtsgebieden en maatregelen om vastgestelde risico's te beperken.

Minstens een keer per jaar zullen wij verslag uitbrengen over de acties en resultaten van onze verantwoordelijke bedrijfsvoering.